

Jaarverslag 2025

Cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn – Verpleeghuizen Alrijne

Inleiding

In 2025 stonden de verhuizing naar het nieuwe Leythenrode, de uitvoering van bezuinigingsmaatregelen binnen de begroting 2025 en mantelzorgparticipatie centraal in de werkzaamheden van de cliëntenraad. De cliëntenraad kwam dit jaar acht keer bijeen, veelal in aanwezigheid van het management van de PVE Kwetsbare Ouderen, de locatie managers en incidenteel andere medewerkers en genodigden.

Verhuizing Leythenrode

De eerste maanden van 2025 werden gekenmerkt door de verhuizing van bewoners van het oude naar het nieuwe gebouw van Leythenrode. Deze verhuizing was zorgvuldig voorbereid, waarbij ook leden van de cliëntenraad actief betrokken waren.

De verhuizing vond gefaseerd per etage plaats en werd uitgevoerd met inzet van medewerkers, ondersteunende diensten van het Alrijne Ziekenhuis en vrijwilligers. Bewoners geven aan tevreden te zijn met hun nieuwe appartementen. Voor medewerkers betekende de overgang naar kleinschalig wonen en het koken op de woning een ingrijpende en uitdagende verandering.

Na de verhuizing zijn de gebruikelijke opleverpunten en noodzakelijke aanpassingen opgepakt. De raad blijft deze punten, voor zover nog niet afgehandeld, in 2026 volgen. Het Uitbureau heeft het activiteitenaanbod aangepast aan de kleinere algemene ruimten en organiseert meer activiteiten op de woningen zelf.

Bezuinigingen en bedrijfsvoering

De cliëntenraad heeft intensief overleg gevoerd over de bezuinigingsmaatregelen in het kader van de begroting 2025. De beperkte groei van inkomsten en de stijgende kosten vormen hierbij een blijvende uitdaging.

Maatregelen zoals het overstappen op B-merken bij de inkoop van voeding zijn succesvol ingevoerd. Andere trajecten, waaronder het uitbesteden van persoonlijk wasgoed (met name in Oudshoorn) en het sluiten van de winkel in Oudshoorn, bleken door logistieke en organisatorische knelpunten complexer dan voorzien. De uitbesteding van het wassen van persoonlijk wasgoed heeft, met name in Oudshoorn, de nodige aanloopproblemen opgeleverd. De raad liet zich voortdurend op de hoogte houden en dacht en denk nog mee aan oplossingen voor dit voor de bewoners vervelende probleem.

In beide locaties zijn in 2025 nieuwe locatiemanagers gestart, voor de raad nieuwe gesprekspartners. De inzet en beschikbaarheid van personeel waren terugkerende aandachtspunten op de agenda van de cliëntenraad, met bijzondere aandacht voor het borgen van de kwaliteit van zorg.

Open-deurenbeleid, domotica en de Roze Loper

Het open-deurenbeleid in het kader van de Wet zorg en dwang is met de cliëntenraad besproken. In Oudshoorn wordt dit beleid gefaseerd ingevoerd en geëvalueerd. In Leythenrode wordt gebruikgemaakt van domotica, waarbij bewoners met behulp van sensortechnologie zoveel mogelijk bewegingsvrijheid krijgen binnen veilige kaders.

De cliëntenraad heeft hierbij expliciet aandacht besteed aan privacyaspecten.

Daarnaast heeft de raad in 2025 de Roze Loper als aandachtspunt geagendeerd, met als doel inclusie en acceptatie van LHBTI+-bewoners verder te bevorderen.

Mantelzorgparticipatie

De verwachte vergrijzing in Zuid-Holland Noord en de afname van het aantal werkenden vragen om een toekomstbestendige inrichting van de verpleeghuiszorg. De cliëntenraad denkt actief mee over het verpleeghuis van de toekomst, waarin zorg efficiënt en kwalitatief hoogwaardig wordt georganiseerd.

Mantelzorgparticipatie en de inzet van vrijwilligers worden daarbij steeds belangrijker. De cliëntenraad ondersteunt initiatieven van het management en draagt bij aan bewustwording en werving, onder andere door aanwezigheid bij familiebijeenkomsten.

Vergaderingen en behandelde onderwerpen

De cliëntenraad vergaderde in 2025 in Oudshoorn, op de kantoorlocatie De Overkant in Leiderdorp en – vanaf juni 2025 – weer in Leythenrode. In totaal kwam de raad acht keer bijeen.

Onder meer de volgende onderwerpen zijn besproken:

- Voorstellen van (interim) locatiemanagers Oudshoorn en Leythenrode
- Roze Loper
- Nieuwe gedragscode Alrijne
- Mantelzorgparticipatie
- Wet DBA
- Voortgang nieuwbouw Leythenrode
- Transitiedocument nieuwbouw Leythenrode
- Domotica nieuwbouw Leythenrode
- Kwaliteitsbeeld 2024
- Cliënttevredenheidsonderzoek (kort cyclisch)
- Winkeltijden winkel Oudshoorn
- Uitbesteding wasgoed

- Open-deurenbeleid (Wet zorg en dwang)
 - Opleverpunten nieuwbouw Leythenrode
 - Kennismaking Zorgadviesraad
 - Herijking Meerjarige Investeringsbegroting (MJIB)
 - Doelstellingennotitie Raad van Bestuur
 - Resultaten Qualicor-audit
 - Ziekteverzuim medewerkers
 - Programma Verpleeghuis van de Toekomst
 - Vacature klachtencommissie
 - Roosterbeleid
 - Klachten- en MIC-rapportages
 - Begroting 2026
 - Rookbeleid
 - Stopzetten inzet zzp'ers
-

Afgegeven adviezen

In 2025 heeft de cliëntenraad de volgende adviezen uitgebracht naar aanleiding van adviesaanvragen van de Raad van Bestuur, het management en van de locatiemanagers:

- Advies inzake het transitiedocument nieuw Leythenrode
 - Advies naar aanleiding van het kennismakingsgesprek met de heer Nieuwenhuis, kandidaat-locatiemanager Leythenrode
 - Advies naar aanleiding van het kennismakingsgesprek met mevrouw Van Steensel, kandidaat-lid Raad van Toezicht
 - Advies naar aanleiding van het kennismakingsgesprek met mevrouw Cremers, kandidaat-lid Raad van Toezicht
 - Advies inzake het gebruik van domotica in nieuw Leythenrode
 - Advies inzake de herijking van de Meerjarige Investeringsbegroting
 - Advies naar aanleiding van het kennismakingsgesprek met de heer Van Diemen, kandidaat-teamleider Oudshoorn
 - Advies inzake de begroting Verpleeghuizen Alrijne 2025
-

Deelname aan andere gremia

Namens de cliëntenraad hebben leden zitting gehad in de Commissie Kwaliteit en Veiligheid en in de Projectgroep Nieuwbouw Leythenrode. Daarnaast was de raad in de eerste maanden van 2025 vertegenwoordigd in diverse werkgroepen, waaronder:

- Sociaal verhuisplan en doelgroepenvisie
 - Verhuizing
 - Domotica
 - Groen
 - Zorg en ondersteuning (in het kader van mantelzorgparticipatie)
-

In contact staan met cliënten en naasten

De cliëntenraad heeft in 2025 blijvend gewerkt aan haar zichtbaarheid. Huiskamergesprekken op de somatische afdelingen en familiebijeenkomsten op de pg-afdelingen boden hiervoor goede mogelijkheden. De cliëntenraad is zichtbaar via de website van beide verpleeghuizen, met daarop informatie over de leden, het beleidsplan en het jaarverslag.

De raad beschikt over een eigen e-mailadres: cliëntenraad_verpleeghuizen@alrijne.nl.

Daarnaast waren leden aanwezig bij diverse activiteiten die door de Uitbureaus van beide locaties werden georganiseerd. Enkele leden zijn bovendien wekelijks actief als vrijwilliger binnen de verpleeghuizen.

Bijlagen

Bijlage 1 – Samenstelling cliëntenraad

- De heer B.Y. Reidsma, voorzitter
- De heer H. Zweers, vicevoorzitter
- Mevrouw H. Begemann, secretaris (afgetreden per 1 september 2025)
- Mevrouw C. Freeke
- Mevrouw A. de Groot
- Mevrouw L. Hendrikse
- De heer Marco Parinussa
- Mevrouw A. van den Nouland

Bijlage 2 – Vergaderdata 2025

Datum	Locatie	Aanwezigheid directie
20 januari 2025	De Overkant	Met
10 maart 2025	De Overkant	Met
17 maart 2025	Leythenrode	Met
14 april 2025	Oudshoorn	Zonder
23 juni 2025	Leythenrode	Met
22 september 2025	Oudshoorn	Met
3 november 2025	Leythenrode	Met
8 december 2025	Le Café Alrijne Ziekenhuis Alphen	Met

B.Y. Reidsma

Voorzitter cliëntenraad