

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn, verpleeghuizen Alrijne

Inleiding;

Op 26 juni was eindelijk het moment aangebroken waarop al zo lang werd gewacht. De eerste paal voor het nieuwe Leythenrode kon, in aanwezigheid van de cliëntenraad, de grond in. De aannemer ging daarna voortvarend te werk met twee heimachines. Het heien gaf wat overlast voor de bewoners maar anderzijds ook veel bekijks. Aan het eind van 2023 kon geconstateerd worden dat de bouw voor liep op de planning.

In iedere cliëntenraadvergadering werd de raad door de projectleider nieuwbouw op de hoogte gesteld van de voortgang van de nieuwbouw en daarnaast van de voortgang van de diverse werkgroepen die de overgang van de bewoners naar de nieuwbouw moeten begeleiden.

Volgens het rooster van aftreden van leden van de cliëntenraad is het lid Marianne de Vette per 1 oktober teruggetreden na drie termijnen actief te zijn geweest. Marianne de Vette heeft vanuit haar unieke positie als bewoner van Leythenrode, veel bijgedragen aan het werk van de raad. Anke van den Nouland is haar opgevolgd.

In beide verpleeghuizen hebben in 2023 meerdere teamleiders ontslag genomen om elders bij andere zorgorganisaties een nieuwe functie te aanvaarden, een ontwikkeling die de raad zorgen baart. Daarentegen heeft de raad ook kennismakingsgesprekken gevoerd met zes nieuwe teamleiders. Hoewel vacatures redelijk snel worden ingevuld blijvende wisselingen naar mening van de raad, verstoringen werken voor de medewerkers. Het behouden van medewerkers is een onderwerp dat regelmatig door de raad met het management werd en wordt besproken.

Aan het eind van 2023 werd de raad ook geconfronteerd met het opzeggen door meerdere leidinggevende medewerkers op het managementniveau. Ook de huidige interimmanager voor beide huizen heeft aangegeven niet te reflecteren op de vacature die zij momenteel ad interim vervult. Deze ontwikkeling heeft de raad doen besluiten om in gesprek te gaan met de Raad van Bestuur. Dit verlies aan leidinggevende op managementniveau creëert onrust en leidt tot verlies van kennis.

Wel is de arbeidsmarkt, zowel voor teamleiders als voor leidinggevendenden in de zorg redelijk dynamisch wat heeft geleid tot het snel weer kunnen invullen van de vacatures.

De cliëntenraad heeft aan de Raad van Bestuur ook haar twijfels geuit over de bestaande functieopbouw met name met betrekking tot de positie van de manager zorg en bedrijfsvoering van de PVE (Patiënt Verantwoordelijke Eenheid) Kwetsbare Ouderen. Deze manager stuurt samen met de medisch manager, beide verpleeghuizen aan alsmede twee revalidatie afdelingen en de Ouderengeneeskunde in het ziekenhuis. Ook geven zij leiding aan de PVE Kwetsbare ouderen. De raad van bestuur heeft recent besloten om onder deze manager een locatiemanager voor zowel Oudshoorn als voor Leythenrode aan te trekken. Zij kunnen op veel directere wijze leidinggeven aan de organisatie van de respectievelijke verpleeghuizen en met name de teamleiders. De zichtbaarheid van het management voor de medewerkers zal op deze wijze ook groter zijn.

De verpleeghuizen staan in 2024 voor grote financiële uitdagingen. De in 2023 fors gestegen cao-lonen, wat een goede zaak is voor de medewerkers, zullen de uitgaven van de verpleeghuizen doen toenemen. Daarnaast hebben de gestegen inflatie en de gestegen energiekosten een forse impact op overige bedrijfskosten van beide huizen.

Het in Den Haag gesloten “Zorgakkoord” onder auspiciën van de overheid leidt ertoe dat er voor de zorg in Nederland niet meer geld beschikbaar zal komen. Dit houdt in dat de inkomsten van beide huizen in 2024 niet zullen stijgen. Een passende begroting zal een uitdaging worden.

In de tweede helft van 2023 heeft de raad zich intensief beziggehouden met een nieuw beleid betreffende het VPT (Volledig Pakket Thuis). Dit beleid, ingevoerd door de overheid, komt erop neer dat een nog te bepalen aantal appartementen in het nieuwe Leythenrode door geïndiceerde bewoners gehuurd kan worden. De zorg op maat moet door deze bewoners ingekocht worden. Dit in tegenstelling tot het huidige beleid waarbij alle kosten voor een bewoner, inclusief huisvesting, vergoed worden door de Wet Langdurige Zorg. (WLZ). Potentiële bewoners met de indicatie VV5 en VV6, die niet meer thuis kunnen wonen, kunnen in aanmerking komen voor een appartement die onder de regeling VPT valt.

De vergoeding voor bewoners vanuit de WLZ blijft bestaan voor bewoners van Leythenrode die geïndiceerd zijn met het zorgzwaartepakket VV7. Dit zullen primair de bewoners zijn met psychogeriatrische klachten. Voor bestaande bewoners die op dit moment intramurale zorg ontvangen blijft de vergoeding uit de WLZ van kracht.

Het afgelopen jaar is de raad samen met het management en de teamleiders bezig geweest om de huiskamer gesprekken en familiebijeenkomsten te intensiveren. Deze gesprekken geven de leden van de raad die bij de gesprekken aanwezig zijn, inzicht hoe het met de bewoners gaat.

De vergaderingen:

De cliëntenraad heeft in Oudshoorn of op de kantoorlocatie van Alrijne De Overkant in Leiderdorp vergaderd. In totaal is de raad negen keer bijeengewees. Acht keer met het management en een keer zonder management.

De volgende onderwerpen zijn door de raad besproken.

- De voortgang van het kort cyclische cliënten tevredenheidsonderzoek. Van een jaarlijks onderzoek is op één afdeling in Leythenrode overgegaan naar een halfjaarlijks onderzoek op alle afdelingen waarbij de resultaten van het onderzoek sneller gedeeld kunnen worden met de medewerkers en bewoners.
- Het Cliënten Tevredenheids Onderzoek 2022 voor Oudshoorn en Leythenrode.
- De klachtenrapportages over 2022 van beide huizen.
- Het rooster van aftreden en herbenoeming van leden van de cliëntenraad.
- Kwaliteitsverslag 2022 van de Alrijne Verpleeghuizen. In dit verslag wordt mede verantwoording afgelegd aan het zorgkantoor m.b.t. de ontvangen zorgvergoedingen.
- Indexering van de tarieven voor het wassen van kleding van bewoners.
- De klachtenrapportage over het eerste halfjaar 2023 voor beide huizen.
- Het besparingsplan voeding voor beide verpleeghuizen waarbij m.n. gekeken worden naar het terugbrengen van de verspilling van voedsel. Dit levert een kostenvoordeel op.
- Het visiedocument van de Specialist Ouderenzorg voor beide huizen voor de periode 2023-2028.
- De doelstellingenbrief en financiële kaders voor de begroting 2024 voor de Alrijne Zorggroep.
- Het jaarverslag 2022 van de Cliëntenvertrouwenspersoon. Dit betreft een onafhankelijke vertrouwenspersoon die door bewoners van de verpleeghuizen kan worden aangesproken.
- Het visiedocument Volledig Pakket Thuis m.b.t. een deel van de nieuwbouw van Leythenrode.
- De begroting 2024 voor de Alrijne verpleeghuizen.

- Het jaarplan 2024 t.b.v. het Zorgkantoor.
- Memo m.b.t. slimme sensoren aan te brengen in de nieuwbouw Leythenrode.
- Standaard in iedere vergadering werd de raad bijgepraat over de voortgang van de nieuwbouw Leythenrode.

Afgegeven adviezen.

- Adviezen m.b.t. diverse kennismakingsgesprekken met kandidaat teamleiders voor Oudshoorn en Leythenrode.
- Advies m.b.t. de bindende voordracht namens de cliëntenraden van het ziekenhuis en de verpleeghuizen inzake een nieuw lid van de Raad van Toezicht.
- Advies afgegeven m.b.t. het jaarverslag 2022 van de Alrijne Zorggroep.
- Advies m.b.t. het visiedocument Volledig Pakket Thuis.
- Advies m.b.t. de begroting 2024 voor de Alrijne Verpleeghuizen.
- Advies m.b.t. het profiel voor de nieuw aan te trekken manager zorg & bedrijfsvoering en Patiënt Verantwoordelijke Eenheid Kwetsbare Ouderen.

Kennismakingsgesprekken:

De raad heeft zes kennismakingsgesprekken gevoerd met kandidaten voor de functie van Teamleider binnen Alrijne Woonzorg. Op basis van deze gesprekken zijn positieve adviezen afgegeven. Tevens heeft de raad een bindende voordracht gedaan met betrekking tot een nieuw lid van de Raad van Toezicht van Alrijne. Dit lid is benoemd op voordracht van de beide cliëntenraden van Alrijne (verpleeghuizen en ziekenhuis).

Deelname aan andere gremia:

Namens de cliëntenraad hebben leden zitting gehad in Commissie Kwaliteit en Veiligheid en de Projectgroep Nieuwbouw Leythenrode. Verder werd door leden van de raad deelgenomen aan de werkgroepen “kort cyclische Cliënten Tevredenheids Onderzoek” en “Domotica”.

InContactStaan

De cliëntenraad is in 2023 blijven werken aan het verbeteren van haar zichtbaarheid. In Leythenrode worden door een lid van de raad op drie afdelingen de huiskamergesprekken bijgewoond. In Oudshoorn zijn diverse familiebijeenkomsten bijgewoond. Tevens waren twee leden van de raad aanwezig bij een familiebijeenkomst voor de afdelingen De Laak en de Leede in Leythenrode. Ook waren leden aanwezig bij diverse activiteiten die door de uitbureau's van beide huizen werden georganiseerd voor de bewoners. Enkele leden van de raad zijn daarnaast wekelijks in de huizen actief als vrijwilliger.

De raad is zichtbaar middels een banner bij de ingangen van beide huizen, heeft zijn eigen link op de website van Alrijne Verpleeghuizen en een folder met informatie over de raad wordt uitgereikt aan nieuwe bewoners.

Bijlagen: 2

Bijlage 1: leden van de cliëntenraad

- De heer B.Y. Reidsma, voorzitter
- De heer H. Zweers vicevoorzitter
- Mevrouw H. Begemann, secretaris
- Mevrouw C. Freeke
- Mevrouw A. de Groot
- Mevrouw L. Hendrikse
- Mevrouw M. van den Heuvel
- Mevrouw M. de Vette tot 1 oktober 2023
- Mevrouw A. van den Nouland vanaf 1 oktober 2023.

Bijlage 2: Vergaderdata

Datum	Locatie	Met of zonder directie
23-01-2023	De Overkant Leiderdorp	Met
13-03-2023	Kerkzicht Oudshoorn	Met
17-04-2023	De Overkant Leiderdorp	Zonder
15-05-2023	Kerkzicht Oudshoorn	Met
26-06-2023	De Overkant Leiderdorp	Met
25-09-2023	Kerkzicht Oudshoorn	Met
06-11-2023	De Overkant Leiderdorp	Met
30-11-2023	De Overkant Leiderdorp	Met
11-12-2023	Kerkzicht Oudshoorn	Met