

Leythenrode & Oudshoorn

verpleeghuizen van Alrijne

Beleidsplan 2022/2023 Cliëntenraad Alrijne Verpleeghuizen

1. Doelstelling CR

De Cliëntenraad (hierna af te korten als CR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die wonen of verblijven in de hierna te noemen verpleeghuizen, die deel uitmaken van de Alrijne Zorggroep. De CR levert m.b.t. deze cliënten met name een bijdrage aan de bewaking en de bevordering van de kwaliteit van de zorgverlening, waaronder tevens de kwaliteit van huisvesting en gezondheidszorg alsmede het bewaken en bevorderen van hun welzijn worden begrepen. **De CR is daarmee het orgaan van en voor de cliënten, die hierna worden aangeduid als bewoners.**

2. Taken, bevoegdheden en speerpunten

Taken en bevoegdheden worden vanuit het bovenomschreven doel geregeld in de "Medezeggenschapsregeling instelling- cliëntenraden voor Alrijne Verpleeghuizen, onderdeel van Alrijne Zorggroep". De werkzaamheden van de CR betreffende de verpleeghuizen Oudshoorn (hierna af te korten tot OH) in Alphen aan den Rijn en Leythenrode (hierna af te korten tot LR) in Leiderdorp.

De kerntaken zijn daarin als volgt geformuleerd:

- De CR stimuleert de participatie van bewoners opdat bewoners zoveel mogelijk worden betrokken bij de gang van zaken in de eigen woon- en leefomgeving en zorg- en dienstverlening.
- De CR inventariseert regelmatig de wensen en meningen van de bewoners en hun vertegenwoordigers.
- De CR informeert regelmatig bewoners en hun vertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en resultaten.

Binnen het bovenvermelde kader vormen de kerntaken tevens de speerpunten, waarop de CR zich voor beide verpleeghuizen ook in 2022/2023 wil toeleggen en daarbij opgelopen achterstanden door de afgelopen coronaperiode zoveel mogelijk wil inhalen of wegwerken.

Belangrijk is daarbij dat het contact met bewoners en hun vertegenwoordigers/- familieleden goed verloopt en het onderhouden van wederzijdse contacten (bewoners c.s. en CR) wordt gestimuleerd. Bewoners c.s. kunnen aldus op belangrijke punten invloed uitoefenen op het inrichten van de eigen woon- en leefomgeving alsmede de zorg- en dienstverlening, zodat daarmee hun welbevinden en tevredenheid wordt vergroot.

Om dit te bewerkstelligen wil de CR o.a. zichtbaar zijn door:

- Met een CR-lid aanwezig te zijn bij huiskamergesprekken. Daarvoor zal een verdeling van de leden CR worden gemaakt over de somatische afdelingen van Leythenrode en De Oever;
- Aanwezig te zijn bij familiebijeenkomsten die gezamenlijk voor meerdere woningen van Oudshoorn worden gehouden alsmede voor de afdelingen De Leede en de Laeck van Leythenrode;
- Aanwezig te zijn bij andere bijeenkomsten, evenementen, etc. die in beide huizen worden georganiseerd.

Bezien zal worden of hierbij ook als nieuwe mogelijkheid, het afleggen van werkbezoeken met extra aandacht voor een bepaalde afdeling of onderwerp betrokken kan worden.

Daarnaast vormt in dit verband ook het intensief volgen van en waar mogelijk betrokken zijn bij de nieuwbouw LR een belangrijk gegeven, omdat dit voor de bewoners van LR van grote invloed is op hun (toekomstig) welbevinden.

Als onderdeel van de taakuitvoering, vermeldt de "medezeggenschapsregeling instellingen- cliëntenraden" de onderwerpen, waarover de CR in de gelegenheid wordt gesteld door de instelling een advies uit te brengen of waarvoor de instelling instemming van de CR nodig heeft. Daarnaast heeft de CR bevoegdheid om ongevraagd advies uit te brengen over alle onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

3. Deelname aan beleidsteams en werkgroepen

Vanuit zijn hiervoor beschreven doelstelling en taken wordt de CR door bestuur en directie verpleeghuizen in de gelegenheid gesteld om met een of meer vertegenwoordigers deel te nemen aan beleidsteams en werkgroepen, waarvan de werkzaamheden (mede) op de verpleeghuizen van Zorggroep Alrijne betrekking hebben. Ook deze betrokkenheid vormt een belangrijke mogelijkheid het belang van de bewoners en zijn contactpersonen te behartigen. Voor 2022 en 2023 betreft dit ondermeer deelname aan het beleidsteam Corona (voor zover actief, mede afhankelijk van de corona situatie) en de stuurgroep nieuwbouw Leythenrode. Verder wordt door leden van de raad deelgenomen aan de commissie Kwaliteit & Veiligheid, de werkgroepen "kort Cyclisch Cliënten Tevredenheids Onderzoek", "Domotica" en verhuizing i.v.m. de nieuwbouw LR. Ook hebben leden van de raad zitting in de klankbordgroep nieuwbouw Leythenrode.

4. Overige activiteiten c.q. actiepunten (jaarlijks terugkerend c.q. jaarlijks doorlopend op orde houden)

- Een bijdrage leveren aan de kwartaal nieuwsbrief voor de bewoners, contactpersonen en medewerkers van beide huizen.
- Het actueel houden van de folder met informatie over de CR in de map die aan nieuwe bewoners uitgereikt wordt bij het intakegesprek.
- Informatie over de CR actueel houden en deze vindbaar plaatsen c.q. beschikbaar houden op de websites van Oudshoorn en Leythenrode.
- Het jaarlijks opstellen van een jaarverslag dat op de website van beide huizen wordt gepubliceerd.
- Zichtbaarheid CR elk jaar laten terugkeren in beleidsplan van Alrijne Zorg.
- Gebruikmaken van de scholingsfaciliteiten van het LOC en het bijwonen van bijeenkomsten van het LOC.
- De nieuwbouw Leythenrode volgen (zie hiervoor m.b.t. deelname aan de onder 3 genoemde eenheden).
- Eenmaal per jaar afstemmen met de Uitbureaus inzake de activiteiten die voor bewoners worden georganiseerd.
- De CR overlegt ten minste één keer per jaar met de raad van toezicht of een afgevaardigde van de raad van toezicht.
- Krachtens het reglement medezeggenschap heeft de CR adviesrecht inzake de selectie en benoeming van personen die leidinggeven aan degenen die zorg verlenen aan de bewoners.

CR Verpleeghuizen Alrijne, 23 mei 2022