

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn, verpleeghuizen Alrijne

Inleiding

In 2021 heeft het gehele jaar in het teken gestaan van de coronapandemie en de gevolgen die deze pandemie had voor de bewoners, hun naasten en voor de medewerkers. Daarnaast heeft de raad zich beziggehouden met lopende zaken en de voorbereidingen van de nieuwbouw Leythenrode.

De Coronapandemie

Namens de cliëntenraad heeft de voorzitter zitting in het Beleidsteam Corona. Binnen dit overleg worden op twee wekelijkse basis de situatie in beide verpleeghuizen besproken en besluiten genomen over de vereiste maatregelen of de afbouw van bestaande maatregelen.

Eén jaar Beleidsteam maakt duidelijk hoe complex het organiseren van veilige zorg in beide huizen is. Het primaire doel was en is het buiten de deur houden van het virus zonder het gewone leven van de bewoners en hun contactpersonen te veel te belemmeren.

Gewerkt werd met een uitgebreid protocol waarin beschreven staat welke maatregelen genomen moeten worden of weer afgeschaft kunnen worden bij veranderende situaties.

Complicerend was en is het feit dat het covid virus muteert. Van het gewone Covid virus via het Alpha virus en het Delta virus naar het Omikron virus.

Belangrijk is geweest dat de bewoners in het begin van het jaar 2021 hun vaccins hebben ontvangen, later in het jaar gevolgd door de boostervaccins. Ook de zorgmedewerkers konden worden gevaccineerd. Persoons beschermende middelen voor medewerkers en bezoekers, zoals het mondkapje en het desinfecteren van de handen, speelden daarnaast een belangrijke rol in het creëren van een veilige woonomgeving.

De Alrijne Woonzorg verpleeghuizen hebben gebruik kunnen maken van de faciliteiten die de Alrijne Zorggroep bood. Zoals het gebruik gedurende de eerste helft van het jaar van de kort verblijf afdeling in het ziekenhuis in Alphen waar besmette bewoners werden opgenomen. Later heeft de 1^{ste} verdieping van Leythenrode deze functie tot september 2021 overgenomen. Ook mag de inzet van ziekenhuismedewerkers in de verpleeghuizen en op de cohort afdeling niet onvermeld worden. De voortdurende ondersteuning door de afdeling Infectie Preventie is van grote waarde geweest om het coronabeleid in de beide huizen zo goed uit te voeren.

De cliëntenraad heeft groot respect voor de inzet van alle medewerkers van de verpleeghuizen en voor de extra hulp vanuit het ziekenhuis.

De pandemie heeft het voornemen van de raad om de huiskamergesprekken en familiebijeenkomsten weer bij te wonen, moeilijk uitvoerbaar gemaakt. Het voornemen om meer zichtbaar te zijn voor bewoners en familieleden is beperkt gebleven tot banners bij de ingangen van beide huizen, zichtbaar zijn op de website van de Alrijne verpleeghuizen en het bijvoegen van een folder in de intake mappen voor nieuwe bewoners. (

<https://www.verpleeghuisleythenrode.nl/over-leythenrode/cli%C3%ABntenraad>)

De vergaderingen:

De cliëntenraad heeft, afhankelijk van de situatie, per zoom vergaderd of fysiek in Oudshoorn of op de nieuwe kantoorlocatie van Alrijne in Leiderdorp.

Naast de gevolgen van de pandemie zijn veel andere onderwerpen in de cliëntenraadvergaderingen besproken. De raad werd iedere vergadering, maar ook tussendoor, bijgepraat over de actuele situatie in beide huizen met betrekking tot corona.

Selectie van besproken onderwerpen:

- Het jaarplan 2021 van de cliëntenraad
- Het huishoudelijk reglement van de cliëntenraad
- Een besluit over de dagbesteding van de bewoners
- Het uitvoeringsbesluit Ethisch kader van Alrijne Zorg
- Het uitvoeringsbesluit van de klachtenregeling van Alrijne Zorg
- Het opheffen van de rookruimtes in het kader van de nieuwe wetgeving inzake rookvrije ruimtes
- Het Cliënten Tevredenheids Onderzoek
- Adviesaanvraag Patiëntenparticipatie
- Doorstart huiskamer gesprekken
- Het visie document Kwetsbare Ouderen
- Kwaliteitsplan 2022
- Een winkel in het nieuwe Leythenrode
- Het vervallen van de bewonerskortingen op consumpties in de restaurants
- De kaderbrief 2022 (begroting verpleeghuizen 2022)

Afgegeven adviezen.

In het jaar 2021 heeft de cliëntenraad de volgende positieve adviezen afgegeven.

- Het uitvoeringbesluit begroting 2021
- Verruiming van maatregelen in de verpleeghuizen i.v.m. corona
- Profielschetsen nieuwe leden van de Raad van Toezicht Alrijne Zorg
- Het visiedocument Kwetsbare Ouderen
- Benoeming van twee leden van de Raad van Toezicht
- Instemming met de begroting 2022.
- Instemming met de tijdelijk verhuizing van drie afdelingen uit de laagbouw naar de hoogbouw.

Een negatief advies is in eerste instantie afgegeven met betrekking tot het visiestuk Patiënten Participatie. Naar mening van de raad werd in dit Alrijne Zorg overkoepelende stuk die positie van de bewoners van de verpleeghuizen en hun contactpersonen onderbelicht. Het visie stuk is in een later stadium aangepast en opnieuw voorgelegd aan de Raad. Daarop heeft de raad het stuk voorzien van een positief advies met de kanttekening dat in de verdere uitwerking van het visiestuk nader ingegaan moet worden op de reeds bestaande en duidelijk aanwezige bewonersparticipatie in de verpleeghuizen.

Ook heeft de raad vijf kennismakingsgesprekken gevoerd met kandidaten voor de functie van Teamleider binnen Alrijne Woonzorg. Op basis van deze gesprekken zijn positieve adviezen afgegeven.

Deelname aan andere gremia:

Namens de cliëntenraad hebben leden zitting gehad in Commissie Kwaliteit en Veiligheid, de stuurgroep Nieuwe Strategie Alrijne en de stuurgroep Nieuwbouw Leythenrode. Verder werd door leden van de raad deelgenomen aan de werkgroepen “Kwetsbare Ouderen”, “Mantelzorgparticipatie”, “kort cyclische Clienten Tevredenheids Onderzoek” en “Domotica”. Tevens hebben leden van de raad zitting in de klankborggroep met betrekking tot de nieuwbouw van Leythenrode.

Op initiatief van de cliëntenraad is in de Pyramide in Leythenrode een appartement zoals dat komt in het nieuwe Leythenrode, nagebouwd op ware grootte. Deze zg. mockup bood de mogelijkheid voor de bewoners om een gevoel te krijgen van de grootte en indeling van een appartement met eigen badkamer. Ook de zorg kon met tilliften, douche brancards en andere hulpmiddelen de toegankelijkheid van het appartement testen.

De raad heeft in december 2021 een bezoek gebracht aan een vergelijkbaar nieuw verpleeghuis dat door dezelfde architect ontworpen is, die ook de nieuwbouw van Leythenrode heeft getekend. Het bezoek gaf een goede indruk hoe het nieuwe Leythenrode er uit gaat zien.

Twee leden van de raad hebben in oktober 2021 deelgenomen aan een carouselgesprek met de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en de vertegenwoordiging van de cliëntenraad van de Alrijne Ziekenhuizen.

Nieuwbouw Leythenrode

Ondanks de goedkeuring van het definitief ontwerp en het goedkeuren van het investeringsbudget, is de voortgang van het traject vertraagd door externe en marktomstandigheden.

Wel zijn de afdelingen De Laeck, De Leede en de Wijde Aa verhuisd van de als eerste te slopen laagbouw naar de eerste en tweede verdieping van de hoogbouw.

De voorzitter van de cliëntenraad woonde de maandelijkse vergaderingen van de stuurgroep “Nieuwbouw Leythenrode” bij.

InContactStaan

De cliëntenraad is in 2021 verdergegaan met het verbeteren van de zichtbaarheid van de raad. Een aparte jaarplan voor het jaar 2021 is opgesteld. Een belangrijk speerpunt was en is het bijwonen van de huiskamergesprekken en de familiegesprekken. Deze gesprekken hebben een aantal malen plaatsgevonden in Leythenrode. De familiegesprekken in beide huizen konden vanwege de coronapandemie nog niet georganiseerd worden. Wel waren leden aanwezig bij de Avondvierdaagse georganiseerd voor bewoners van Leythenrode en bij de rondgang van contactpersonen van bewoners van De Laeck, De Leede en de Wijde Aa, over de tijdelijke huisvesting van de bewoners in de hoogbouw.

De raad is zichtbaar middels een banner bij de ingangen van beide huizen, heeft zijn eigen link op de website van Alrijne Verpleeghuizen en een folder met informatie over de raad wordt uitgereikt aan nieuwe bewoners.

Vacature

De begin 2021 ontstane vacature door het vertrek uit de raad van de heer Hortensius is opgevuld door mevrouw van den Heuvel.

Bijlagen: 2

Bijlage 1: leden van de cliëntenraad

- De heer B.Y. Reidsma, voorzitter
- De heer H. Zweers vicevoorzitter
- Mevrouw H. Begemann, secretaris
- Mevrouw C. Freeke
- Mevrouw A. de Groot
- Mevrouw L. Hendrikse
- Mevrouw M. van den Heuvel
- Mevrouw M. de Vette

Bijlage 2: Vergaderdata

Datum	Locatie	Met of zonder directie
18 januari 2021	Zoom	Met
22 maart 2021	Oudshoorn	Met
10 mei 2021	Leythenrode	Met
21 juni 2021	Oudshoorn	Zonder
2 augustus 2021	Leythenrode	Met
1 november 2021	Leythenrode	Met