



Algemene informatie

Post van de bewoners; voorkom vertraging

Veel bewoners kunnen niet meer alleen en zelfstandig voor hun administratie zorgen. Daarvoor is de hulp van mantelzorgers erg belangrijk. Vaak wordt post van bewoners rechtstreeks naar Oudshoorn gestuurd. Vooral officiële instanties zoeken het adres op in het BRP (Basis Registratie Personen). Daar wordt Oudshoorn als woonadres gevonden. Onze zorgadministratie is natuurlijk bereid deze post door te sturen naar de bij ons bekende financiële contactpersoon. Het doorsturen levert echter wel vertraging op dat voor problemen kan zorgen bij post die snel afgehandeld moet worden (bijvoorbeeld een aanvraag voor internetbankieren die binnen 5 dagen na ontvangst geactiveerd moet worden).

Vraag briefadres aan bij de gemeente

Om deze vertraging te voorkomen, kunt u bij de gemeente Alphen aan den Rijn een briefadres laten maken op het adres van de financieel contactpersoon. Zo'n briefadres heeft geen (financiële) consequenties voor u en er verandert niets aan het aantal inwoners in uw woning. In de opnamemap zitten formulieren die gebruikt kunnen worden voor adreswijzigingen en het aanvragen van een briefadres. U kunt ook bij de gemeente de meest actuele formulieren krijgen om de procedure in gang te zetten.

Rookvrij



Op de terreinen van Alrijne mag niet worden gerookt. Zo dragen wij bij aan een rookvrije zorg. Rookvrij betekent dat geen enkele vorm van roken is toegestaan. Daarbij gaat het om sigaretten, pijptabak, e-sigaretten, sigaren en ook rookvrije sigaretten.

Voor onze bewoners van Oudshoorn wordt een uitzondering gemaakt. Zij kunnen roken in de rookabri van onze besloten tuin. Op de Oever kunnen bewoners roken op het dakterras op de tweede verdieping. Revalidanten van Revalidatie Alphen mogen ook gebruiken maken van dit dakterras.

Huisdieren welkom

Veel bewoners genieten van contact met huisdieren. Dierenliefhebbers zijn daarom van harte uitgenodigd om hun huisdieren mee te brengen. We vragen u wel vriendelijk dit vooraf te melden aan de medewerkers op de woning. Voor de veiligheid en comfort van alle bewoners verzoeken wij u om honden aan de lijn te houden en daarnaast rekening te houden met angst en allergieën voor huisdieren.



Kom vertellen over uw hobby of beroep

Oudshoorn heeft de Oudshoorn Academie waar bewoners educatieve en interessante lezingen kunnen bezoeken. Heeft u als familie een leuke hobby of een interessant beroep dat voor een "grotere" groep bewoners leuk is en wilt u daarover vertellen, dan horen wij dat graag. Ervaring leert dat het leuk is als een lezing wordt ondersteund door beeld en/of voorwerpen. In overleg kan er gekeken worden naar de haalbaarheid van deze lezing. Lijkt u dit leuk, dan kunt u dit doorgeven bij het Uitbureau uitbureauoudshoorn@alrijne.nl.

Deel uw mening op ZorgkaartNederland



ZorgkaartNederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen over de zorg kunnen delen. Het is onafhankelijk en biedt enerzijds informatie aan toekomstige bewoners, anderzijds kunnen wij als zorgaanbieders inzicht krijgen waarover u tevreden bent en wat nog beter kan.

Het invullen van ZorgkaartNederland kost niet veel tijd. Het waarderingsformulier bevat zes vragen waarvoor u cijfers kunt geven. Daarnaast kunt u uw ervaring kort beschrijven. Wij zijn blij met uw waardering! Klik op onderstaande paarse knop om de waarderings te lezen of uw waardering te geven. Heeft u nog vragen hierover dan kunt u mailen naar Margriet Hagenaars, Senior adviseur kwaliteit via mmhagenaars@alrijne.nl.

[Klik hier om waarderings te lezen of te geven](#)

Onderhoudsmomenten cliëntportaal

Om ervoor te zorgen dat het elektronisch cliënt dossier (ECD) en cliëntportaal samen een veilige en goed werkende omgeving blijven, vindt er maandelijks een onderhoud plaats. Het ECD en cliëntportaal zijn in deze periode niet beschikbaar. Binnen de verpleeghuizen wordt gewerkt volgens een noodprocedure.

Datum onderhoud	Tijden
2 mei	19.00 - 21.00 uur
23 mei	19.00 - 21.00 uur
20 juni	19.00 - 21.00 uur

Wat betekent dit voor u als gebruiker van het cliëntportaal?

Het cliëntportaal is gedurende deze periode niet toegankelijk.

Vissen

Met het mooie weer in aantocht: Het Uitbureau heeft een visvergunning voor drie bewoners en u kunt er visspullen lenen. Mocht u een keer met een bewoner willen gaan vissen, laat het ons weten via Uitbureauoudshoorn@alrijne.nl

Nieuws vanuit de cliëntenraad

In het eerste kwartaal van 2024 heeft de cliëntenraad kennis gemaakt met een geheel nieuw managementteam dat de beide verpleeghuizen bestuurt. Zowel Oudshoorn als Leythenrode kennen vanaf maart van dit jaar een locatiemanager. De locatiemanager van Oudshoorn is nog aanwezig op interim-basis. Beide locatiemanagers rapporteren aan de nieuwe manager zorg en bedrijfsvoering van de PVE (Patiënt Verantwoordelijke Eenheid) Kwetsbare ouderen. Deze wijzigingen in management van de verpleeghuizen biedt de leidinggevenden meer tijd en mogelijkheden om zichtbaar te zijn voor de medewerkers en de bewoners.

De raad is dit jaar driemaal bijeengewest. In alle vergaderingen werd door leden van de raad verslag gedaan van de huiskamergesprekken die zij hadden bijgewoond. Aanwezig zijn bij deze bijeenkomsten met de bewoners geeft inzicht in de vragen die bij de bewoners leven en het biedt de cliëntenraad de mogelijkheid zichtbaar te zijn voor de bewoners.

Aan de raad zijn een aantal voorstellen voorgelegd voor advies of instemming. Dit waren voorstellen om de begroting voor 2024 sluitend te maken. Het sluitend maken van de begroting 2024 voor de verpleeghuizen is een uitdaging, veroorzaakt door de sterk gestegen kosten waartegenover nauwelijks toegenomen inkomsten vanuit de overheid staan. De raad denkt met het management mee om te zorgen dat de bewoners zo min mogelijk last hebben van maatregelen die de kosten moeten drukken.

De raad is bezig om meer kennis op te doen over "mantelzorgparticipatie" en hoe mantelzorgparticipatie mee kan helpen bij de zorg voor de bewoners.

Mantelzorgparticipatie in onze verpleeghuizen is een uitdagend onderwerp waarbij de verantwoordelijkheid van de zorg niet overgenomen mag worden door de mantelzorger. Zo kunnen langere aanwezigheid bij de bewoner en activiteiten doen met de bewoner al een verlichting voor de verzorgenden geven, die daardoor meer tijd krijgen voor hun verzorgende taken.

10 april 2024, Bob Reidsma

Voorzitter cliëntenraad Leythenrode en Oudshoorn, Verpleeghuizen van Alrijne

Colofon

Deze nieuwsbrief is voor alle bewoners en eerste contactpersonen uit Verpleeghuis Oudshoorn. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van het laatste nieuws, praktische zaken en delen we informatie met elkaar.

Jaargang 10 - nummer 2 - april 2024

Redactie Arjenne de Leeuw, secretaresse en Nicole Ekkelenkamp, communicatieadviseur

Contact

Verpleeghuis Oudshoorn
Henry Dunantweg 21
2402 NM Alphen aan den Rijn
0172 467000

Locaties

Verpleeghuis Leythenrode
Alrijne Ziekenhuis

